

Dienstenwijzer

TRANSPARANS PENSIOENCONSULTANTS

- JANUARI 2024-

Op alle diensten die door Strengers Pensioenconsultants B.V. worden geleverd zijn Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing. De tekst van deze voorwaarden zijn vooralsnog geplaatst op de site van www.transparans.nl en worden op verzoek toegezonden. Behoudens uitzondering door de wet gesteld mag zonder schriftelijke toestemming van de rechthebbende op het auteursrecht, niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, mail of anderszins.

Dienstenwijzer

Transparans Pensioenconsultants

Transparans Pensioenconsultants is de handelsnaam van Strengers Pensioenconsultants B.V., gevestigd aan de Weijinksweg 23-a, 7558 PL te Hengelo (Ov).

Telefoon : 074-2550345
Email : info@transparans.nl
Website : www.transparans.nl

Ons kantoor hecht waarde aan een goede voorlichting op het gebied van financiële dienstverlening. Conform de Wet op het Financieel Toezicht (Wft) bieden wij u voorafgaand aan de aanschaf van een financieel product, naast informatie over dit product, ook een beschrijving aan van onze dienstverlening en de daarbij behorende kosten. Hierna zetten wij dit alles graag voor u uiteen.

Op onze website treft u de dienstverleningsdocumenten aan die betrekking hebben op pensioenvragen, risico's afdekken en vermogen opbouwen. Zie hiervoor <http://www.transparans.nl/klantenservice>.

Belangrijk

Deze dienstenwijzer is puur informatief en verplicht u niet om bepaalde diensten van ons kantoor af te nemen of om een bepaald financieel product af te nemen.

Toezichthouder AFM

De AFM houdt krachtens de wet, toezicht op de deskundigheid en integriteit van financiële adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer: 12019156. Het vergunningenregister kunt u raadplegen op www.afm.nl.

Onze dienstverlening

Wij zijn adviseur op het gebied van pensioenen, inkomensvoorzieningen en financiële planning alsmede alle aanverwante onderwerpen. Ook kunnen wij bemiddelen bij de totstandkoming van financiële producten die een raakvlak hebben met de hiervoor genoemde dienstverlening.

Wij vinden dat u recht hebt op een volkomen transparante werkwijze. Daarom zijn wij open over onze dienstverlening, advisering en tarieven. Zo weet u precies waar u aan toe bent en kan er geen sprake zijn van belangenverstremgeling. In onze advisering gaan wij volledig uit van uw belangen. Dat geldt ook als wij u oplossingen aandragen in de vorm van een productvoorstel. Wij analyseren welk product het best passend is in uw situatie.

Desgewenst kunnen wij bemiddelen bij de totstandkoming van financiële producten. Dit houdt in dat wij u begeleiden bij het afsluiten van de geadviseerde producten. Wij nemen contact op met aanbieders van financiële producten en vragen voor u een offerte op of maken deze zelf. Wij bespreken deze offerte met u en toetsen of het voorstel aansluit bij uw wensen en doelstellingen. Hierna kunt u het product, via onze bemiddeling, aanschaffen.

Transparans Pensioenconsultants heeft een Wft-vergunning om te adviseren en te bemiddelen in: pensioenverzekeringen, premiepensioenvorderingen, lijfrenteverzekeringen (ook bancaire- en beleggingslijfrente), inkomensverzekeringen en vermogen.

Wij bemiddelen en adviseren zowel in eenvoudige als meer ingewikkelde producten (complexe producten). Indien u ons om advies vraagt over een complex product (zoals bijvoorbeeld pensioenverzekeringen, levensverzekeringen of lijfrenteverzekeringen), dan gaan wij eerst uw klantprofiel opstellen. Dit is in uw eigen belang en bovendien wettelijk verplicht. Dit betekent onder meer dat wij u vragen gaan stellen over uw huidige en toekomstige financiële positie alsmede uw kennis, ervaring, doelstelling en risicobereidheid. Op basis hiervan geven wij u een passend advies. Dit advies kan mede omvatten een advies over financiële producten die u naar onze mening nodig hebt om uw financiële doelstellingen te realiseren en die op de markt door

financiële instellingen worden aangeboden. Indien u ons advies opvolgt dan kunnen wij contact leggen met de desbetreffende aanbieder(s) en de financiële overeenkomst(en) tot stand brengen. Tijdens de looptijd van de financiële overeenkomst(en) houden wij u op de hoogte van wezenlijke wijzigingen in de door u afgesloten producten.

Wat verwachten wij van u?

U mag aan onze adviezen en dienstverlening hoge eisen stellen; maar wij verwachten ook een aantal dingen van u. In elk geval dat u de juiste en volledige gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Ons advies is immers mede gebaseerd op de gegevens zoals die door u worden aangeleverd. Mocht achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven, kan dit gevolgen hebben voor de juistheid van ons advies.

Dit geldt ook wanneer wij bemiddelen bij de totstandkoming van een verzekeringsproduct. Als een verzekeraar onjuiste of onvolledige informatie van u heeft ontvangen, dan kan deze hier, op een later tijdstip, gevolgen aan verbinden. Denkt u bijvoorbeeld aan het niet of niet volledig doen van een geldelijke uitkering.

Ook als uw persoonlijke situatie wijzigt of er zich andere wijzigingen voordoen die betrekking kunnen hebben op uw financiële situatie, verwachten wij van u dat u dit aan ons doorgeeft. Alleen dan kan worden nagegaan of het uitgebrachte advies aanpassing behoeft. Indien ons advies mede is gebaseerd op een elders door u afgesloten verzekering of voorziening, is het belangrijk dat u een wijziging aan dit product ook aan ons doorgeeft.

Onder wijziging van persoonlijke situatie vallen onder meer de volgende onderwerpen: geboorte, samenwonen, huwelijk, scheiding, overlijden, wijziging van beroep, relevante verandering van inkomen of vermogen, aanschaf van kostbare zaken, aan- en verbouw van uw woning en verhuizing.

Wij vragen u de gegevens uit de ontvangen stukken te controleren op juistheid en onjuistheden zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

Onze relatie met aanbieders:

Transparans Pensioenconsultants doet zaken met diverse aanbieders van financiële producten.

Wij zijn ongebonden en onpartijdige bemiddelaars. Wij baseren ons advies op een analyse van een toereikend aantal in de markt verkrijgbare, gelijksoortige financiële producten. Daardoor zijn wij in staat u het product aan te bevelen dat het best past bij uw wensen.

Geen enkele financiële instelling, zoals bijvoorbeeld een bank of een verzekeraar, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming.

Informatie over onze beloning

Voor onze advieswerkzaamheden worden wij door u uitsluitend beloond op basis van een uurtarief (fee). Hierdoor hebt u de zekerheid dat u volstrekt objectief geadviseerd wordt. Voor de opname van uw financiële producten in ons administratiesysteem en de noodzakelijke basishandelingen brengen wij u jaarlijks separaat een bedrag in rekening. Vooraf zullen wij de hoogte hiervan en de wijze waarop wij deze kosten in rekening brengen met u communiceren.

Voordat wij aan een opdracht beginnen, geven we u een indicatie van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn. Op het moment dat meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, stellen wij u op de hoogte van de financiële consequenties die dit heeft.

Onze dienstverlening bestaat uit advies en desgewenst bemiddeling. Met behulp van dit document geven wij u inzicht in de kosten van onze dienstverlening.

Ons kantoor hanteert de volgende tarieven:

<i>Adviestarieven.</i>	
- sr. pensioenadviseur (complexe zaken)	€ 222,00 per uur
- pensioenadviseur	€ 198,00 per uur

- relatiebeheerder pensioenen	€ 118,00 per uur
<i>Reiskosten.</i>	
- reistijd	€ 153,90 per uur

Deze bedragen worden vermeerderd met 21% btw.

Aanvullende beloningsinformatie

Transparans Pensioenconsultants werkt al sinds 2004 uitsluitend op basis van feebeloning. Hierdoor zijn wij in staat om alle provisie (voor zover dit na 01-01-2013 nog van toepassing is) aan de klant terug te geven. Voor het professioneel administreren en beheren van financiële producten hebben wij financiële systemen moeten aanschaffen en maken wij aanvullende kosten. Deze kosten worden bij die klanten in rekening gebracht waarvoor wij financiële producten beheren en administreren. Voornoemde kosten worden vooraf duidelijk met u gecommuniceerd en vastgelegd.

De daadwerkelijke hoogte van de declaratie is afhankelijk van het aantal uren dat wij aan het advies of de bemiddeling hebben besteed.

Meer weten?

Wij vertrouwen erop dat deze dienstenwijzer u een compleet beeld geeft van onze organisatie alsmede onze werkwijze en beloning. Hebt u nog vragen? Aarzelt u dan niet om contact met ons op te nemen. Wij staan u graag te woord.

U bereikt ons tijdens kantooruren via telefoonnummer: 074-2550345.

Klachtenprocedure

Wij doen onze uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht hebben over onze dienstverlening dan verzoeken wij u in eerste instantie ons daar zo spoedig mogelijk van op de hoogte te stellen.

Alle klachten worden behandeld volgens een interne klachtenprocedure. Wilt u nadere informatie over deze interne klachtenprocedure dan kunt u deze bij ons opvragen. Komen wij er samen niet uit dan kunt u zich, binnen 3 maanden, wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Kifid
 Postbus 93257
 2509 AG Den Haag
info@kifid.nl
www.kifid.nl

Ons aansluitnummer bij Kifid is 300.013583. Ons kantoor heeft zich geconformeerd aan de bindendheid van de uitspraken van de Geschillencommissie Kifid. U kunt zich ook tot de burgerlijke rechter wenden.

Persoonsgegevens

U kunt ons Privacy statement kosteloos opvragen via: info@transparans.nl. Of u kunt deze raadplegen op onze website www.transparans.nl